

---

---

# *Instrucciones*

DEVOLUCIONES E-SHOP

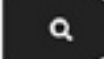

---

---

¿Necesita ayuda?  
Acceder a la ayuda












Cerrar Sesión | Lista de Deseos (2)

**B Burlington Books**  
The PUBLISHER that CARES  
onlineshop

Toda categoría ▼ Buscar  


Catálogo | Nuestra página web

### Su cuenta

 INFORMACIÓN	 DIRECCIÓN	 HISTORIAL DE PEDIDOS
 ABONOS	 VALES	 DEVOLUCIONES REALIZADAS
 MI LISTA DE DESEOS	 MIS DATOS PERSONALES	 MIS ALERTAS
 CDKEYS	 GESTOR DE DEVOLUCIONES	

**CERRAR SESIÓN**

### Pedidos

<input type="checkbox"/>	<b>XALYJLNXT</b>	<b>Checked</b>	<b>Devolver productos seleccionados</b>
<input type="checkbox"/>	 <b>Outlook</b> Curso : 2º Bachillerato- Componente : Student's Book- Versión : Spanish Cantidad: 1	34,60 € Reembolsable los primeros 15 Dias	<b>DEVOLVER</b>
Pedido efectuado: 30/03/2022 15:12:55		<b>Total: 34,60 €</b>	<b>Total pagado: 34,60 €</b>

1

Inicia sesión en [www.burlingtonbooks-onlineshop.es](http://www.burlingtonbooks-onlineshop.es) y accede al apartado **GESTOR DE DEVOLUCIONES**.

2


Aparecerá tu historial de pedidos mostrando el nº de referencia. Haz click sobre la referencia del pedido para ver los productos adquiridos.

**Pedidos**

XALYJLNXT Checked

<input checked="" type="checkbox"/>		<b>Outlook</b> Curso : 2º Bachillerato- Componente : Student's Book- Versión : Spanish Cantidad: 1	34,60 €	Reembolsable los primeros 15 Dias	<input type="button" value="DEVOLVER"/>
Pedido efectuado: 30/03/2022 15:12:55			Total: 34,60 € Total pagado: 34,60 €		

**DETALLE DEL ARTÍCULO**  
Orden: XALYJLNXT



Outlook  
Curso : 2º Bachillerato-  
Componente : Student's Book-  
Versión : Spanish

**DIRECCIÓN PARA LA DEVOLUCIÓN**

Burlington Books  
C/ La Pelaya, 12  
Polígono Industrial Río de Janeiro  
28110 Algete (Madrid)  
Tel. 91 620 40 00

**FÁCIL DEVOLUCIÓN**

Rellene el siguiente formulario para solicitar la devolución

Tipo de devolución:  Cantidad:

Razón.:

Comentario:

Estoy de acuerdo con los términos y condiciones. [\(Ver Términos y condiciones\)](#)

3

Marca con un tick la casilla de la izquierda de los productos que deseas devolver y selecciona la opción **DEVOLVER**.

4

Completa el formulario que aparece para solicitar la devolución y haz clic en **ENVIAR**.

DEVOLVIÓ

**Outlook**  
 Curso : 2º Bachillerato-  
 Componente : Student's Book-  
 Versión : Spanish  
 Cantidad: 1

**RAZÓN.**

He comprado el producto en papel y necesito la versión digital

**SU COMENTARIO**

*Sin comentarios.*

Reembolso solicitud creada correctamente

Su Id de devolución: **#1146**


Hemos recibido su propuesta de devolución, informarle que será tramitada en los próximos días. Nos pondremos en contacto en la mayor brevedad posible.

**Detalles del Pedido.**

Artículos		Dirección de Envío
	<b>Outlook</b> Curso : 2º Bachillerato- Componente : Student's Book- Versión : Spanish Cantidad: 1	34,60 €
		00000000A Pol.Ind. Río de Janerio 28110 Algete Madrid España 916204037
		<b>Total</b> Total parcial: 34,60 € Costo de envío: Gratis Total: 34,60 €

**Historial de devoluciones**

Haga clic para compactar




Producto	Nº Devolución	Estado	Tipo de devolución	Notas	Fecha de solicitud	Aprobar / Rechazar
<b>Outlook</b> Curso : 2º Bachillerato- Componente : Student's Book- Versión : Spanish Cantidad: 1	1146	En progreso	Reembolso	<i>No hay comentarios del cliente.</i>	30/03/2022	<b>Aprobado</b> <u>Comprobante de devolución</u>

**Historial de devoluciones**

Haga clic para expandir

Producto	Nº Devolución	Estado	Tipo de devolución	Notas	Fecha de solicitud	Aprobar / Rechazar
<b>Outlook</b> Curso : 2º Bachillerato- Componente : Student's Book- Versión : Spanish Cantidad: 1	1146	Devuelto	Reembolso	<i>No hay comentarios del cliente.</i>	30/03/2022	<b>Terminado</b>



7

Una vez **aprobada** la devolución, recibirás notificación y podrás ver actualizada la información en tu historial de devoluciones.

8

El proceso finalizará una vez realizado el **reembolso** (por el mismo método que se efectuó el pago del pedido). Recibirás un email con la notificación y verás actualizada la información en tu historial.